

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящий договор публичной оферты («**Оферта**») устанавливает порядок оказания услуг Обществом с ограниченной ответственностью «КЭРИФАЙ», ОГРН 1197746443993, ИНН 9715353018, место нахождения: 127015, г. Москва г, ул. Новодмитровская д. 2, корп. 4, кв. 251 («**Компания**») Клиентам Сервиса по предоставлению возможности поиска и Заказа Медицинских Услуг.

Оферта является предложением Компании в адрес Клиентов заключить сделку на указанных в Оферте условиях. Полным и безоговорочным принятием Оферты является совершение Клиентом действий по использованию Сервиса, в том числе поиск Медицинской Организации, поиск Медицинской Услуги и хранение информации о них, Регистрация, направление сообщений через форму связи и прочие действия по использованию Сервиса.

Действующая редакция Оферты доступна по адресу: <https://checkme.ru/legal>

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Оферте используются следующие термины и их определения:

1.1. «**Администрация**» – работники Компании, а также лица, уполномоченные Компанией на управление Сервисом и предоставление Компанией Услуг Клиентам, обеспечивающие работоспособность Сервиса.

1.2. «**Гарантийное Письмо**» - документ, содержащий сведения об оформлении и оплате Клиентом Медицинских Услуг посредством Сервиса.

1.3. «**Заказ**» – комплекс операций, совершаемый Клиентом в Сервисе с целью получения Медицинских Услуг, который включает в себя выбор Клиентом Медицинской Организации и конкретной Медицинской Услуги, выбор даты и времени оказания Медицинской Услуги, ввод Клиентом необходимой информации для Оплаты Заказа, совершение платежных операций и все прочие действия Клиента, направленные на получение Медицинских Услуг.

1.4. «**Индивидуальный Код Клиента**» – Промокод или номер телефона Клиента, указанный в реестре Корпоративного Клиента, дающий право Клиенту на получение определённых Медицинских Услуг, оплаченных Корпоративным Клиентом по договору с Компанией.

1.5. «**Клиент**» – физическое лицо, действующее в своих интересах или в интересах несовершеннолетнего.

1.6. «**Корпоративный Клиент**» - юридическое лицо, состоящее с Клиентов в трудовых или гражданско-правовых отношениях (работодатель, страховщик, контрагент и т.д.), заключившее с Компанией договор в пользу третьего лица – Клиента – с целью получения Клиентом Медицинских Услуг посредством использования Сервиса.

1.7. «**Личный Кабинет**» – персональная страница Клиента в Сервисе, предоставляемая Администрацией, вход на которую осуществляется путем ввода Логина и Пароля.

1.8. «**Логин**» – уникальный идентификатор Клиента, созданный им при Регистрации и используемый им в процессе пользования Сервисом.

1.9. «**Медицинская Организация**» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии (включая стационары, поликлиники, медицинские центры, лаборатории и иные медицинские организации), которое может оказывать Медицинские Услуги Клиентам. В целях настоящего Договора к Медицинским Организациям приравниваются юридические лица или индивидуальные предприниматели, которые могут оказывать услуги психологической помощи. Медицинские Организации оказывают услуги Клиентам на основании агентского договора или договора оказания услуг с Компанией, а также

индивидуального договора, заключаемого Медицинской Организацией с Клиентом.

1.10. «**Медицинские Услуги**» – медицинские услуги, оказываемые Медицинской Организацией Клиенту в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, в т.ч. с использованием телемедицинских технологий, перечень которых размещён в Сервисе.

1.11. «**Направление**» - документ, содержащий сведения о совершении Клиентом Заказа Медицинской Услуг посредством Сервиса с условием их оплаты в месте оказания Медицинских Услуг.

1.12. «**Оплата Заказа**» – оплата Клиентом Медицинских Услуг, которая может быть произведена как при помощи Сервиса, так и непосредственно в месте оказания Медицинских Услуг.

1.13. «**Отзыв**» – субъективное мнение Пользователя, выраженное в виде оценок и/или словесных комментариев, размещаемое в Сервисе.

1.14. «**Пароль**» – символьная комбинация, выбираемая Пользователем самостоятельно и обеспечивающая в совокупности с Логинем его идентификацию для получения доступа к ресурсам или возможностям, имеющим ограниченный доступ при использовании Сервиса).

1.15. «**Промокод**» - буквенно-цифровой код, предоставляющий Клиенту право бронировать Услугу с использованием Сервиса в течение срока действия Промокода.

1.16. «**Регистрационные Данные**» – уникальный Логин, созданный Пользователем в процессе Регистрации и используемый совместно с Паролем для доступа в Личный кабинет, а также никнейм, имя в сервисе, дата рождения, пол, изображение в качестве аватара

1.17. «**Регистрация**» – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет Компании достоверные данные о себе по утвержденной Администрацией форме, а также Логин и Пароль для входа в Личный Кабинет для получения доступа к полному функционалу Сервиса.

1.18. «**Сервис**» – ресурс, размещенный по адресу в сети интернет <https://checkme.ru> и по адресу <https://checkme.ru>, предназначенный для автоматизации в сфере медицинских услуг. Сервис обеспечивает выполнение следующих основных функций: ведение каталога Медицинских Организаций и перечня Медицинских Услуг; отображение расписания оказания Медицинских Услуг; поиск Медицинских Услуг; запись на оказание Медицинских Услуг; сбор данных по оказанию Медицинских Услуг; предоставление отчетов по оказанию Медицинских Услуг. Исключительные права на сайт принадлежат Компании. Помимо указанного сайта Сервис может использовать сторонние интернет сервисы третьих лиц, с которыми у Компании имеются договорные отношения.

1.19. «**Услуги**» – услуги Компании по предоставлению Пользователю возможности Заказа Медицинских Услуг с использованием функционала Сервиса, а также иные услуги, сопутствующие вышеуказанным, в том числе агентские услуги по предоставлению интересов Клиента в Медицинских организациях

1.20. «**Форма Заказа**» - электронная форма, размещённая в Сервисе, и включающая в себя существенные условия оказания Медицинской Услуги и поля для заполнения персональных данных Клиента, необходимых для оказания Медицинской Услуги.

1.21. В настоящей Оферте могут быть использованы иные термины и определения, толкование которых производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определённым: в первую очередь – законодательством Российской Федерации («РФ»), во вторую очередь – в иных документах Сервиса, затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1.21. «**Подарочный сертификат**» - неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в электронной форме, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (код), подтверждающий право его держателя/владельца в течение срока действия

приобрести Услуги по ценам, действующим на дату приобретения с зачетом в цену номинала Подарочного сертификата. Срок действия Подарочного сертификата - 1 год с даты продажи. Факт неиспользования Клиентом Подарочного сертификата в течение срока действия означает отказ Покупателя от его использования и ведет к присвоению Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия».

## **2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ОФЕРТЕ**

2.1. В рамках настоящей Оферты Компания предоставляет Клиентам возможность использовать Сервис для Заказа Медицинских Услуг, для оплаты Медицинских Услуг, а также для получения иных услуг, сопутствующих вышеуказанным. Также Компания предоставляет Клиентам Услугу по предоставлению их интересов в Медицинских организациях выступая перед ними в качестве агента.

2.2. Компания не взимает с Клиентов платы за использование Сервиса. За оказание агентских услуг Клиенту Компанией может взиматься дополнительная плата. 2.3. Клиенты используют Сервис для личных целей.

2.4. Компания предлагает Услуги на условиях, являющихся предметом настоящей Оферты, и иных документов и/или правил, адресованных Пользователям. 2.5. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации («ГК РФ») настоящий документ является Публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц, с предложением заключить договор в соответствии с изложенными в настоящей Оферте условиями.

2.6. Настоящая Оферта содержит все существенные условия договора по предоставлению Клиентам Услуг Сервиса. Акцептом, то есть полным и безоговорочным согласием лица на заключение договора на условиях настоящей Оферты является факт совершения Клиентом действий по использованию Сервиса, в том числе поиск Медицинских Услуг, Регистрация, направление сообщений через форму связи и прочие действия по использованию функционала Сервиса. Заключенный договор является договором присоединения по смыслу статьи 428 ГК РФ.

2.7. Присоединяясь к настоящей Оферте, каждый Клиент гарантирует, что не будет загружать, размещать или продвигать вредоносные программы, которые препятствуют работе Сервиса, не будет использовать Сервис для осуществления запрещенной законодательством деятельности.

2.8. Компания не несет какой-либо ответственности за причинение Клиентам какого либо ущерба или упущенной выгоды, возникших в результате пользования Сервисом. 2.9.

Клиент подтверждает, что ознакомился с текстом настоящей Оферты, а также иных документов, размещенных в Сервисе, и согласен соблюдать закреплённые в них и настоящей Оферте условия и требования. Использование определенных услуг Сервиса может быть урегулировано отдельными правилами, применимыми к такой услуге. Применение таких дополнительных документов не отменяет действие настоящей Оферты. Оферта может быть изменена или дополнена Администрацией без какого-либо специального уведомления Пользователя.

2.10. Положения настоящей Оферты являются обязательными для всех Клиентов. Клиент может ознакомиться с действующей версией Оферты, перейдя по следующей ссылке: <https://checkme.ru/legal>.

2.11. Условия настоящей оферты (соглашения, договора) распространяются на отношения сторон, возникающие при покупке клиентом (покупателем, пользователем) товаров (работ, услуг) в Мобильном приложении АО «Тинькофф Банк», в части не противоречащей Условиям использования сервиса оформления заказов в АО «Тинькофф Банк»

### 3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Клиент самостоятельно выбирает Медицинскую Услугу и Медицинскую Организацию, её оказывающую, знакомится с составом и описанием Медицинской Услуги, условиями оплаты, в том числе используя каталог Медицинских Услуг, инструменты поиска и фильтры, доступные на Сервисе. Также выбор Медицинской услуги может предполагать оказание агентских услуг со стороны Компании Клиенту.

3.2. Клиенту, самостоятельно оплачивающему Медицинскую Услугу, доступны для Заказа все Медицинские Услуги, указанные в Сервисе.

3.3. Клиенту, для которого оплату Медицинских Услуг произвёл Корпоративный Клиент, доступны для Заказа только те Медицинские Услуги, которые были оплачены Корпоративным Клиентом. Совершить Заказ таких Медицинских Услуг Клиент может посредством использования функции Сервиса «Активировать программу» путём введения Индивидуального Кода Клиента.

3.4. Клиент может осуществить Заказ без прохождения процедуры Регистрации. 3.5.

Прохождение Клиентом процедуры Регистрации позволяет Клиенту пользоваться расширенным функционалом Сервиса, а именно: введение Индивидуального Кода Клиента дающего право Клиенту на получение определённых Медицинских Услуг, оплаченных Корпоративным Клиентом по договору с Компанией.

3.6. Клиент заполняет Форму Заказа, выбирая вид Медицинской Услуги, Медицинскую Организацию, место и время получения Медицинской Услуги, а также свои персональные данные, запрос на которые указан в Форме Заказа.

3.7. Совершая Заказ, Клиент указывает в Форме Заказа предварительные дату и время, в которые он намерен получить Медицинскую Услугу. Сотрудник Компании согласовывает с сотрудниками Медицинской Организации возможные дату и время оказания Медицинских Услуг Клиенту.

3.8. После согласования даты и времени оказания Медицинской Услуги с Медицинской Организацией Компания сообщает Клиенту возможные дату и время оказания Медицинской Услуги. Клиент подтверждает выбор даты и времени оказания Медицинских Услуг, тем самым завершая оформление Заказа.

3.9. Клиент, завершивший оформление Заказа в Сервисе, получает от Компании в электронном виде Гарантийное Письмо или Направление по электронной почте, указанной Клиентом при заполнении Формы Заказа.

3.10. Компания в момент завершения оформления Клиентом Заказа направляет Медицинской Организации Гарантийное Письмо или Направление, подтверждающее Заказ Клиента.

3.11. Момент оформления Клиентом в Сервисе Заказа Медицинской Услуги считается моментом заключения между Медицинской Организацией и Клиентом предварительного договора на оказание Медицинских Услуг. Существенные условия такого договора отражаются в Гарантийном письме или Направлении. Волеизъявлением Клиента на заключение с Медицинской Организацией предварительного договора на оказание Медицинских Услуг считается завершение оформления Заказа в Сервисе. Волеизъявлением Медицинской Организации на заключение с Клиентом предварительного договора на оказание Медицинских Услуг считается факт согласования перечня Медицинских Услуг договоре, заключённом между Медицинской Организацией и Компанией. Письменная форма предварительного договора на оказание Медицинских Услуг считается соблюденной при помощи электронных средств обмена данными между сторонами предварительного договора посредством использования Сервиса. Договор оказания Медицинских Услуг, заключаемый во исполнение указанного предварительного договора, заключается

Клиентом и Принципалом при визите Клиента в место оказания Медицинских Услуг для оказания Медицинских Услуг в соответствии с условиями Заказа.

3.12. Медицинская Организация оказывает Клиенту Медицинские Услуги объёме, в сроки и на условиях, указанных Клиентом в Заказе.

3.13. Клиент может по своему выбору осуществить оплату Медицинской Услуги непосредственно в Сервисе или в месте оказания Медицинской Услуги. 3.14. При осуществлении оплаты Медицинской Услуги в Сервисе Клиент использует предложенную Сервисом платёжную систему и получает по адресу электронной почты, указанной при осуществлении Заказа, электронный кассовый чек.

3.15. Если Клиент осуществил оплату Медицинской Услуги в Сервисе, Медицинская Организация не вправе требовать от Клиента оплаты такой услуги.

3.16. Если Клиент совершил Заказ, выбрав в качестве способа оплаты Медицинской Услуги оплату в месте оказания Медицинских Услуг, то Медицинская Организация принимает у Клиента денежные средства в оплату Медицинской Услуги в том размере, который был указан в Сервисе при оформлении Клиентом Заказа.

3.17. Персональные данные Клиента передаёт Компании в соответствии с согласием на передачу персональных данных, расположенным в сервисе по следующей ссылке: <https://checkme.ru/legal>

3.18. Компания обязуется соблюдать требования действующего законодательства в области охраны сведений, составляющих врачебную тайну и персональные данные в соответствии с нормами Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан» от 21.11.2011 №323 и Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

3.19. Медицинская Услуга, размещенная в Сервисе может иметь дополнительные условия по сроку ее использования Клиентом после оплаты соответствующей Медицинской услуги в Сервисе. Компания должна уведомить Клиента о сроке использования соответствующей Медицинской услуги путем отображения соответствующей информации в Сервисе, до осуществления оплаты соответствующей Медицинской услуги Клиентом, или путем направления соответствующего уведомления в Личном Кабинете Клиента. Под дополнительными условиями о сроке использования Клиентом соответствующей Медицинской услуги подразумевается срок, в течение которого Клиент вправе обратиться в Медицинскую Организацию для получения соответствующей Медицинской услуги. По истечению вышеуказанного срока Клиент не вправе обращаться к Медицинской Организации для получения соответствующей Медицинской Услуги. В случае, если Клиент не обратился к Медицинской Организации за получением Медицинской услуги в течение срока, в котором Медицинская услуга могла быть оказана, Медицинская услуга считается оказанной Клиенту в полном объеме. Во избежание сомнений, услуги Компании считаются оказанными в полном объеме после совершения Клиентом Оплаты Заказа в Сервисе.

#### **4. УСЛУГИ КОМПАНИИ**

4.1. Компания оказывает Клиентам Сервиса Услуги по предоставлению возможности использовать Сервис для Заказа Медицинских Услуг, для оплаты Медицинских Услуг, а также для получения иных услуг, сопутствующих вышеуказанным, в том числе агентских услуг со стороны Компании

4.2. Компания обязуется оказывать Пользователям Услуги в порядке и на условиях, определенных в настоящей Оферте и иных документах и правилах Сервиса. 4.3. Компания оказывает Услуги посредством предоставления доступа к Сервису. 4.4. Компания вправе временно приостановить оказание Клиентам Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4.5. Компания вправе приостановить оказание Услуг и/или прекратить и оказание в одностороннем внесудебном порядке путём направления соответствующего уведомления Клиенту уведомления по электронной почте в случаях нарушения Клиентом обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с настоящей Офертой.

4.6. Клиент имеет право пользоваться Услугами Компании при условии акцепта настоящей Оферты.

4.7. Клиент обязуется при пользовании Услугами Компании соблюдать все условия оказания Услуг, установленные в Оферте.

4.8. Клиент обязуется не злоупотреблять предоставленными возможностями, не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказание Услуг и/или возможности использования Сервиса Компании в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция, иное нарушение закона; не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу Сервиса.

4.9. Компания в любой момент вправе изменить перечень и порядок своих Услуг, при этом Клиенты считаются уведомлёнными о таких изменениях с даты размещения соответствующей информации в Сервисе.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Компания обязуется:

5.1.1. Предоставить Клиенту доступ к Сервису, обеспечить его работоспособность. 5.1.2.

Принимать меры для информационной защищенности Сервиса. 5.1.3. Не разглашать персональные данные Клиента, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному контролирующему органу.

5.1.4. В случае оказания Компанией Услуг, как агента Клиента, предоставить отчет Компании по отдельному запросу Клиента посредством его размещения в Личном кабинете.

5.2. Компания вправе:

5.2.1. Требовать от Клиента выполнения условий настоящей Оферты. 5.2.2. Заблокировать Клиента в Сервисе и прекратить оказание Клиенту Услуг в случае неоднократного или грубого нарушения условий настоящей Оферты. 5.2.3. Использовать персональные данные Клиента, указанные при заполнении Формы Заказа и/или при Регистрации, на условиях настоящей Оферты, в том числе передавать персональные данные Клиента Медицинской Организации для обеспечения оказания Медицинских Услуг.

5.2.4. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией, предоставленной Клиентом для обеспечения адресной отправки рекламной и иной информации в период с даты Регистрации Пользователя в Сервисе и до момента получения от него письменного уведомления о запрете отправки ему указанного контента.

5.2.5. В любое время изменять оформление Сервиса, его содержание и функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения без предварительного уведомления Клиента. 5.2.6. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сервиса, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сервису.

5.2.7. Потребовать от Клиента удалить Отзыв или удалить Отзыв самостоятельно, если такой Отзыв является оскорбительными или содержит заведомо ложную информацию. 5.3.

Клиент обязуются:

- 5.3.1. Предоставить при Регистрации и заполнении Формы Заказа актуальные персональные данные.
- 5.3.2. Исполнять требования Компании, предъявленные в соответствии с п.5.2. Оферты.
- 5.3.3. Не разглашать Логин и Пароль Личного Кабинета и другую конфиденциальную информацию, предоставленную Администрацией, третьим лицам. Клиент обязуется информировать Администрацию о несанкционированном доступе к Личному Кабинету или о несанкционированном использовании Регистрационных Данных Клиента. Все действия, осуществлённые в отношении оказанных Компанией Услуг с использованием Логина Клиента, считаются осуществлёнными им самим. Клиент самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием своих Регистрационных данных. Компания не несёт ответственности за несанкционированное использование Регистрационных Данных Клиента третьими лицами.
- 5.3.4. В случае отказа Клиента от использования Медицинской Услуги (в т.ч. телемедицинской Услуги) и/или в случае, если Клиент не воспользовался Медицинской Услугой (в т.ч. телемедицинской Услуги) в согласованный в Сервисе срок, Компания вправе удержать денежные средства, оплаченные Клиенту через Сервис в счет компенсации понесенных расходов Компании и Медицинской Организации. Клиент уведомлен и согласен с тем, что размер компенсации может составлять до 100% стоимости перечисленных средств.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны настоящей Оферты несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.
- 6.2. Компания и Администрация не несут ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента и/или третьих лиц в результате использования Сервиса.
- 6.3. Компания не гарантирует, что программное обеспечение Сервисов, Сайта не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно. Администрация не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса, возникшие по причинам, не зависящим от Администрации.
- 6.4. В случае, если Медицинская Организация не оказал Клиенту Медицинскую Услугу, в отношении которой Клиентом была произведена Оплата Медицинской Услуги в Сервисе, Компания возвращает Клиенту денежную сумму, уплаченную за Медицинскую Услугу в течение 10 календарных дней с момента получения заявления.
- 6.5. Компания является исключительно посредником между Клиентом и Медицинской Организацией, передавая информацию о бронировании Медицинских Услуг Медицинской Организацией. Компания не несёт ответственности за качество оказания Медицинской Услуги.
- 6.6. В случае, если Медицинская Услуга была оказана Медицинской Организацией, но Клиент не удовлетворён качеством оказанной Медицинской Услуги или результатом Медицинской Услуги, указанные претензии являются предметом урегулирования исключительно между Медицинской Организацией и Клиентом.
- 6.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящей Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы,

таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящей Оферте, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

7.1. Компания имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в настоящую Оферту, равно как и прекратить действие Оферты в целом. Изменения в Оферту вступают в силу после их публикации в Сервисе и применяются к любому действию Пользователя, совершенному после такой публикации.

7.2. Настоящая Оферта является бессрочной.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

8.1. Все взаимоотношения между Компанией и Клиентами подлежат регулированию исключительно законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия по настоящей Оферте, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться в претензионном (досудебном) порядке. Претензия Клиенту может быть направлена по адресу электронной почты, указанному при заполнении Формы Заказа и/или при Регистрации в Личном Кабинете. Претензия Компании может быть направлена по адресу, указанному в настоящей Оферте, почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату.

8.3. Срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней с момента ее получения.

8.4. При невозможности урегулирования спорных вопросов в досудебном порядке все возникающие споры будут разрешаться в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения Компании.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.

9.2. В рамках правоотношений, регулируемых настоящей Офертой, стороны признают юридическую силу документов (сообщений, уведомлений), направляемых электронными средствами связи. При этом контактным адресом для электронных уведомлений Компании считается адрес электронной почты [help@checkme.ru](mailto:help@checkme.ru). Контактным адресом для направления электронных уведомлений Клиенту считается адрес электронной почты Клиента, указанный при заполнении Формы Заказа и/или Регистрации.

9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Оферты.

9.4. Список документов, регулирующих отношения между Пользователями и Администрацией:

9.4.1. Договор публичной оферты <https://checkme.ru/legal>

9.4.2. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных  
<https://checkme.ru/legal>



9.5. Реквизиты Компании:

Общество с ограниченной ответственностью «КЭРИФАЙ»

ОГРН 1197746443993 ИНН 9715353018 КПП 770201001

Адрес местонахождения: 129090, г. Москва, Проспект мира 3 стр. 3

Банковские реквизиты

Счет получателя 40702810101500047461

Банк получателя Филиал Точка ПАО Банка «Финансовая корпорация «Открытие»

БИК 044525999

Корр. Счет 30101810845250000999